

### 3- POLÍTICA DE CALIDAD.

**OZONIA Consultores S. L.** es una pyme española dedicada a prestación de servicios de consultoría especializada.

Ofrecemos soluciones basadas en la toma de decisiones estratégicas desde la perspectiva de la interacción del medio ambiente, la sociedad y el buen gobierno.

La Dirección de OZONIA y todo su equipo humano trabaja en el desarrollo de asistencias fiables, solventes, respetuosas con el Medio Ambiente y sostenidas en el principio de la **mejora continua**.

Nuestro compromiso en gestión de la calidad tiene por objetivo principal la **satisfacción de los Clientes**.

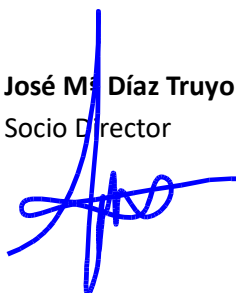
OZONIA incluye la gestión de la calidad en el desarrollo de su actividad, considerándola una labor prioritaria y necesaria, utilizándola además como ventaja añadida.

Para conseguir este objetivo la Gerencia y en general toda la Organización se compromete a cumplir con los siguientes principios:

- Mantener y mejorar su Sistema de Gestión de la Calidad, según la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, como herramienta útil y eficaz para la gestión de la calidad, procurando los recursos necesarios.
- Adoptar las medidas necesarias para garantizar el **cumplimiento de los requisitos** legales y no legales, aplicables a todas las actividades y servicios de OZONIA.
- **Medir de forma continua la calidad de los servicios prestados** como base para la mejora de la eficiencia en la prestación de los mismos.
- **Fomentar la escucha al Cliente** y las partes interesadas pertinentes para ofrecerles las soluciones que más se ajusten a la demanda e intereses de estos.
- **Formar, sensibilizar y alentar a la participación**, involucrando en el Sistema a todos los miembros del Equipo Humano de OZONIA, así como a Proveedores y Clientes.
- **Definir y revisar periódicamente los objetivos y las metas, riesgos y oportunidades** que nos deben guiar en el cumplimiento de esta Política y del sistema normalizado de gestión aplicado.

Esta Política se encuentra a disposición del público, siendo revisada y actualizada periódicamente.

**José M<sup>º</sup> Díaz Truyo**  
Socio Director



10 de Enero de 2018  
Edición 02